

Condiciones generales de uso del sitio superlaps.fr

Las presentes condiciones generales de uso del sitio superlaps.fr (en adelante las «Condiciones Generales»), se celebran entre, por una parte, la sociedad TRACKSOFT, Sociedad de Responsabilidad Limitada con un capital de 3.000 euros, inscrita en el RCS de Pau bajo el n.º 925 383 382, con domicilio social en 35 rue des Pyrénées, SAINT LAURENT BRETAGNE (64160) (en adelante «SUPERLAPS»), y por otra parte, las personas físicas (en adelante «Usuario») para cualquier uso del Sitio así como para cualquier uso, en Francia o en el extranjero, independientemente del lugar de uso, de los servicios ofrecidos por SUPERLAPS. SUPERLAPS y el Usuario serán denominados en adelante, individual o colectivamente, la o las «Partes».

EDITOR DEL SITIO

El sitio web accesible en la dirección superlaps.fr es editado por la sociedad TRACKSOFT, Sociedad de Responsabilidad Limitada con un capital de 3.000 euros, inscrita en el RCS de Pau bajo el n.º 925 383 382, con domicilio social en 35 rue des Pyrénées, SAINT LAURENT BRETAGNE (64160), cuyo representante legal y director de publicación es el Sr. Clément LARRIEU. Número de IVA intracomunitario: FR 709 253 833 82

ALOJAMIENTO DEL SITIO

El sitio web superlaps.fr está alojado por la sociedad OVH, SAS con un capital de 10.069.020 euros, inscrita en el RCS de Lille Métropole bajo el n.º 424 761 419 00045, con domicilio social en 2 rue Kellermann - 59100 Roubaix - Francia.

PREÁMBULO

SUPERLAPS es una plataforma en línea de puesta en contacto, destinada a permitir a los pilotos reservar jornadas de rodaje en circuito con los organizadores y consultar sus tiempos de vuelta (Cronos). La creación de una cuenta SUPERLAPS es gratuita. Las presentes Condiciones Generales tienen por objeto definir los derechos y obligaciones de SUPERLAPS y de los Usuarios en el marco del uso del Sitio y de la Reserva en línea de Jornada(s) de rodaje.

1. DEFINICIONES

En el marco de las presentes Condiciones Generales, cada uno de los términos definidos a continuación se entenderá en el sentido de la definición que sigue:

Reserva(s): Reserva(s) y pago(s) en línea de una Jornada de rodaje por un Usuario. Organizador(es): todo profesional, persona jurídica o persona física, cuyas Jornadas de rodaje se ofrecen en el Sitio. Usuario(s): todo particular, persona física, que utilice el Sitio con el fin de consultar las Jornadas de rodaje propuestas por los Organizadores, realizar Reservas de Jornadas de rodaje en línea o acceder a sus tiempos de vuelta «Cronos». Cronos: tiempo empleado por el usuario para completar una vuelta al circuito. Cuenta de Usuario: espacio de administración en línea accesible por el Usuario a través de una sección dedicada en el Sitio, previa identificación, que permite al Usuario en particular realizar una Reserva y posteriormente gestionar sus Reservas en el Sitio, y consultar sus Cronos. Condiciones Generales: condiciones generales de uso del Sitio dirigidas a los Usuarios que se aplican a la totalidad del Sitio. Condiciones Específicas: estipulaciones contractuales del Organizador, bajo su exclusiva responsabilidad. Precio: valor unitario de una Jornada de rodaje; dicho valor se entiende con todos los impuestos incluidos. Precio Total: importe total de los Precios acumulados de las Jornadas de rodaje objeto del Pedido; dicho importe se entiende con todos los impuestos incluidos. Jornada(s) de rodaje: Jornada(s) de rodaje ofrecida(s) a los Usuarios por SUPERLAPS por cuenta del Organizador. Oferta(s): oferta(s) realizada(s) por un Organizador para la Reserva de una o varias Jornada(s) de rodaje dirigidas a los Usuarios a través del Sitio, que contienen en particular una descripción de la Jornada de rodaje con las características esenciales de la misma, el Precio de la Jornada de rodaje y las modalidades prácticas para la ejecución de la Jornada de rodaje. Perfil de Usuario: perfil público del Usuario publicado bajo el seudónimo del Usuario. Datos de inscripción: conjunto de informaciones que debe facilitar el Usuario durante el procedimiento de inscripción en el Sitio web con el fin de permitir su identificación. Credenciales: códigos de acceso (login y contraseña) personales y confidenciales que permiten al Usuario autenticarse y conectarse a su Cuenta de Usuario. Servicios: servicio de Reserva en línea (incluida la gestión de pagos) de las Ofertas y cualquier otro servicio descrito en el artículo 3. Sitio: sitio editado por SUPERLAPS accesible a través de la dirección superlaps.fr. Elemento(s) Publicitario(s): todo soporte promocional tal como textos, dibujos, logotipos, eslóganes, fotografías, películas, contenidos, música, etc., facilitados por el Organizador a SUPERLAPS en el marco de la prestación del Servicio, con vistas a la promoción de Jornada(s) de rodaje en el Sitio. Contenido: todo elemento redactado por el Organizador, en particular los Elemento(s) Publicitario(s), Oferta(s) y Perfil del Organizador.

2. ACEPTACIÓN Y Oponibilidad de las Condiciones Generales de Venta

Las presentes Condiciones Generales se aplican a la totalidad del Sitio y tienen por vocación regular las relaciones entre, por una parte, SUPERLAPS y, por otra parte, el

Usuario que desee beneficiarse de las Ofertas en el Sitio de SUPERLAPS. Tienen por objeto definir las condiciones y modalidades según las cuales, por una parte, SUPERLAPS pone a disposición del Usuario su Sitio y, por otra parte, el Usuario accede a las Ofertas y realiza Reservas de Jornadas de rodaje en el Sitio. Las presentes Condiciones Generales son sistemáticamente enviadas o puestas a disposición del Usuario. Al acceder a este Sitio y/o al realizar Reservas de Jornadas de rodaje, el Usuario declara y reconoce haber leído, comprendido y aceptado las presentes Condiciones Generales, en el respeto de los derechos de terceros y de conformidad con la legislación aplicable. Las Jornadas de rodaje disponibles en el Sitio están reservadas a personas físicas, mayores de edad, domiciliadas en Francia Metropolitana, con exclusión de toda venta a profesionales o con fines de reventa a terceros. Los Usuarios que reserven a través del Sitio se considerará que compran en Francia y, por tanto, están sujetos a la legislación francesa.

3. PRESENTACIÓN DE LOS SERVICIOS Y DEL SITIO

SUPERLAPS ofrece en su Sitio Ofertas de Jornadas de rodaje de diferentes Organizadores en distintos circuitos, en Francia y en el extranjero. Las Jornada(s) de rodaje son propuestas por los Organizadores, quienes las promocionan a través de cualquier medio (enlace a sitio web, flyer, etc.)

Al realizar una Reserva a través del Sitio, el Usuario se compromete en una relación contractual directa con el Organizador ante el cual ha realizado una Reserva de una Jornada de rodaje. A partir de dicha Reserva, SUPERLAPS actúa únicamente como intermediario entre el Usuario y el Organizador, transmitiendo los detalles de la Reserva al/los Organizador(es) correspondiente(s) y enviando un correo electrónico de confirmación al Usuario por y en nombre del Organizador. Los Organizadores son plenamente responsables de la organización del Evento. Las presentes condiciones generales no se refieren al desarrollo del evento en sí mismo. Los Organizadores pueden añadir sus propias condiciones relativas al desarrollo del evento, condiciones generales específicas, en un documento que le será presentado durante el proceso de Reserva.

El usuario también puede suscribirse a Ofertas propuestas directamente por SUPERLAPS, como la compra de Cronos en un circuito. Estas ofertas no se refieren a la reserva de Jornadas de rodaje, que sigue siendo prerrogativa de los Organizadores.

4. ACCESO AL SITIO

SUPERLAPS se esfuerza por ofrecer un acceso permanente al Sitio, es decir, las 24 horas del día, los 7 días de la semana. Sin embargo, el acceso al Sitio puede ser suspendido, en cualquier momento y sin previo aviso, en particular debido a averías,

fallos o paralizaciones de la red, del sistema y/o de los medios de comunicación, así como debido a intervenciones de mantenimiento y correcciones necesarias para la actualización y el buen funcionamiento del Sitio. SUPERLAPS se reserva además el derecho de realizar, en cualquier momento, todas las modificaciones, supresiones y/o adiciones en el contenido de este Sitio, sin previo aviso y de forma discrecional. El Usuario se compromete a no obstaculizar el acceso al Sitio y/o el buen funcionamiento del Sitio de ninguna manera que pueda dañar, interceptar o interferir en todo o en parte el Sitio. Se recuerda que el hecho de acceder o mantenerse de forma fraudulenta en un sistema informático, obstaculizar o falsear el funcionamiento de dicho sistema, introducir o modificar de forma fraudulenta datos en un sistema informático constituye delitos punibles con sanciones penales. SUPERLAPS no podrá ser considerada responsable de ningún daño directo o indirecto debido a una interrupción, a un mal funcionamiento de cualquier tipo, a una suspensión o al cese del Sitio y/o de los servicios, y ello por cualquier razón, ni de ningún daño directo o indirecto que resulte de cualquier forma del acceso al Sitio y/o a los servicios. El Usuario de este Sitio reconoce disponer de la competencia y los medios necesarios para acceder y utilizar este Sitio. Los protocolos de comunicación utilizados son los habituales en Internet. SUPERLAPS no podrá ser considerada responsable de los elementos fuera de su control y de los daños que pudieran eventualmente sufrir el entorno técnico del Usuario y en particular, sus ordenadores, programas informáticos, equipos de red y cualquier otro material utilizado para acceder o utilizar el Sitio.

Por otro lado, SUPERLAPS no dispone de los medios para verificar la identidad de las personas que acceden a su Sitio, y por tanto no podrá ser responsable de la usurpación de identidad de un Usuario. Si el Usuario tiene razones para creer que una persona está utilizando sus credenciales de acceso o su Cuenta de Usuario, deberá informar inmediatamente a SUPERLAPS.

5. DATOS PERSONALES

En el marco del uso de nuestros servicios en línea, nos vemos llevados a recopilar datos de carácter personal que le conciernen con el fin de crearle una cuenta Superlaps y la inscripción en eventos de organizadores. El objetivo de esta información es precisar las modalidades según las cuales tratamos estos datos, de conformidad con el Reglamento (UE) 2016/679 de 27 de abril de 2016 relativo a la protección de las personas físicas en lo que respecta al tratamiento de datos personales y a la libre circulación de estos datos (en adelante el «RGPD»). De conformidad con la Ley de Informática y Libertades de 6 de enero de 1978 modificada, usted dispone de un derecho de acceso y rectificación de los datos que le conciernen, de un derecho de oposición por motivos legítimos, de un derecho a la supresión de los datos. Asimismo

dispone de un derecho a la recuperación y a la portabilidad de los datos en determinados casos específicamente previstos por la ley.

Canales y responsable del tratamiento de datos

¿Qué canales están autorizados para los intercambios relativos a los datos personales?

- El formulario de inscripción, accesible desde el sitio web superlaps.fr
- La «cuenta de usuario»
- La dirección de correo electrónico: contact@superlaps.fr

¿Quién es el responsable del tratamiento? El responsable del tratamiento es la sociedad TRACKSOFT, con domicilio social en 35 rue des Pyrénées, 64160 Saint-Laurent-Bretagne (en adelante «Nosotros»).

¿Qué datos recopilamos?

Un dato de carácter personal es un dato que permite identificar a un individuo directamente o por cruce con otros datos. Recopilamos datos que pertenecen a las siguientes categorías:

- Datos de identificación (apellidos, nombres, dirección de domicilio, fecha de nacimiento, dirección de correo electrónico, número de teléfono, número de permiso/licencia).
- Datos relativos a su uso de SUPERLAPS (número de tag, cronometrages).
- Cualquier otra información que usted elija comunicarnos sobre usted mismo.

En el caso de la firma electrónica, las exenciones de responsabilidad del circuito pueden llegar a solicitar un número de documento de identidad. Estos datos sensibles no se conservan más tiempo del necesario y son objeto de una seguridad reforzada.

Los datos de carácter obligatorio están indicados en el formulario de inscripción con un asterisco y son necesarios para la creación de la cuenta superlaps.

Por consiguiente, todo usuario que dé su consentimiento al uso de los datos mencionados anteriormente acepta su carácter estrictamente necesario para la creación y el uso de los servicios SUPERLAPS. En consecuencia, su supresión conlleva la desactivación de su cuenta y de todos los servicios vinculados a ella.

Identificación de los tratamientos

Recopilamos datos de carácter personal que le conciernen e implementamos medidas técnicas y organizativas apropiadas para garantizar que los tratamientos de datos de carácter personal se realicen de conformidad con la legislación aplicable. Nos vemos llevados a recopilar datos personales y a aplicar los siguientes tratamientos: Introducción, visualización, almacenamiento de información de inscripciones o de cronometraje. Proporcionar, personalizar, evaluar y mejorar la publicidad y la comercialización de nuestros servicios. Estadísticas anónimas de uso de los servicios. Responder a sus solicitudes de información.

Tratamiento	Finalidad	Duración
Proporcionar, personalizar, evaluar y mejorar la publicidad y la comercialización de nuestros servicios.	Trataremos estos datos personales con su consentimiento o en función de nuestro interés legítimo en llevar a cabo actividades de marketing para ofrecerle servicios o productos que puedan interesarle.	5 años
Introducción, visualización, almacenamiento de información de inscripciones o cronometraje	Constituir un fichero de usuarios. Comunicación con el usuario sobre el estado del servicio. Proporcionar un espacio de usuario que permita consultar sus inscripciones y sus cronometrajes.	5 años
Estadísticas anónimas de uso de los servicios.	Mejora del servicio. Explotación técnica. Estudios y prospectivas.	15 años

Responder a sus solicitudes de información	Nuestro interés legítimo en responder a sus solicitudes	Los datos se conservan en un servidor seguro durante el tiempo necesario para el tratamiento de su solicitud de información y se eliminan una vez tratada la solicitud.
--	---	---

Las informaciones personales comunicadas están destinadas exclusivamente al uso de los servicios de SUPERLAPS.

Tendrán acceso a sus datos de carácter personal:

- Los servicios correspondientes de la sociedad TRACKSOFT.
- Los organizadores que usted haya autorizado a utilizar nuestros servicios, los proveedores de alojamiento, mensajería y/o sistema de almacenamiento.

¿Son susceptibles sus datos de ser transferidos fuera de la Unión Europea? Sus datos son conservados y almacenados durante toda la duración de los tratamientos en los servidores de la sociedad OVH, situados en Francia.

Retirada del consentimiento. Si tratamos sus datos personales sobre la base de su consentimiento, usted puede retirar su consentimiento en cualquier momento modificando los parámetros de su Cuenta o enviando un correo electrónico a contact@superlaps.fr especificando el consentimiento que retira. Tenga en cuenta que la retirada de su consentimiento no tiene efecto sobre la legalidad de cualquier actividad de tratamiento basada en dicho consentimiento antes de su retirada.

Oposición al tratamiento. Tiene derecho a oponerse al tratamiento de sus datos personales por razones específicas a su situación si esta información se trata con fines de marketing directo o con una finalidad basada en un interés legítimo o un interés público. Si se opone al tratamiento sobre la base de un interés legítimo o público, dejaremos de tratar sus datos personales con esos fines, a menos que podamos demostrar razones serias y legítimas para dicho tratamiento o que este sea necesario para el establecimiento, el ejercicio o la defensa de reclamaciones jurídicas. Si sus datos personales son tratados con fines de marketing directo, puede solicitar en cualquier momento a Superlaps que deje de tratar sus datos con esos fines de marketing directo enviando un correo electrónico a contact@superlaps.fr.

Conservación Conservamos los datos personales durante el tiempo necesario o permitido a la luz del/los objetivo(s) para el/los que fueron obtenidos y de conformidad con la legislación aplicable. La duración de conservación de los datos se determina en función de los siguientes criterios: la duración de nuestra relación, y el período durante el cual ponemos a su disposición Superlaps (por ejemplo, mientras tenga una cuenta con nosotros y utilice Superlaps), si estamos sujetos a una obligación legal, si la conservación es deseable habida cuenta de nuestra situación jurídica o para proteger la seguridad de las personas (por ejemplo, en lo que respecta a los plazos de prescripción aplicables, los litigios o las investigaciones reglamentarias).

Otros datos pueden ser recopilados a petición del Organizador, en particular en el supuesto de una eventual posposición o cancelación del Evento. La Sociedad recopila estos datos por cuenta del Organizador y los pone en su conocimiento. El Organizador es entonces responsable de la correcta conservación y uso de los datos a los que haya podido tener acceso. Nuestro sistema aloja los datos durante un período de 5 años a partir del fin del evento o de la última conexión del usuario. Pasado este plazo, los datos son anonimizados. Al aceptar las presentes Condiciones Generales de Venta, usted autoriza expresamente a la Sociedad a transmitir sus datos personales al Organizador del Evento. La Sociedad no podrá ser considerada responsable del uso que pudiera hacerse de dichos datos. El Organizador es el único responsable de la gestión y del contenido que dirigirá al Participante.

Si crea o utiliza una cuenta de comprador para realizar un pedido de ofertas SUPERLAPS, usted autoriza a SUPERLAPS a recopilar, conservar y reprocesar sus datos. En el momento de una reserva posterior utilizando esta cuenta, usted autoriza a SUPERLAPS a transmitir parte de sus datos al organizador para el cual realiza dicho pedido. Estos datos se conservan durante un período de 5 años a partir de la última compra o reserva realizada por el comprador.

6. DESCRIPCIÓN DE LAS OFERTAS Y PERFIL DEL ORGANIZADOR

Las Ofertas propuestas por los Organizadores así como los Perfiles de Organizadores son de su entera responsabilidad. En este sentido, los Organizadores son los únicos responsables de las informaciones y Ofertas publicadas en el Sitio por su cuenta, y en particular de las disponibilidades, condiciones, características y Precios de las Jornadas de rodaje. En caso de error u omisión, los Organizadores serán los únicos responsables frente a los Usuarios que hayan consultado o reservado Jornadas de rodaje. Para cada Oferta elegida por el Usuario, la descripción detallada de las Jornadas de rodaje así como las obligaciones respectivas de las partes figuran en las Condiciones Específicas. SUPERLAPS no participa en modo alguno en la elaboración del contenido de las Ofertas y de los Perfiles de Organizadores, que permanecen bajo

el único control de los Organizadores, quienes son responsables en todo momento del carácter preciso, completo y exacto de las informaciones que les conciernen y que se muestran en el Sitio, incluidos sus Precios y disponibilidades. SUPERLAPS no puede en particular ni verificar ni garantizar la exactitud, la precisión o la exhaustividad de las informaciones comunicadas por los Organizadores, y no puede ser considerada responsable de ningún error (error manifiesto o falta tipográfica), ninguna información imprecisa, engañosa o errónea, ni de ninguna falta de información. Con carácter previo al acceso a las Ofertas, el Usuario que desee beneficiarse de una o varias de las Ofertas presentadas en el Sitio deberá informarse de las Condiciones Específicas aplicables a dicha Oferta, y asegurarse de que dispone de las condiciones necesarias para beneficiarse de ella. Las Condiciones Específicas de los Organizadores son accesibles en la Oferta. Asimismo, las Condiciones Específicas del Organizador se recuerdan en el correo electrónico de confirmación de la Reserva enviado por SUPERLAPS. El acceso a las Ofertas puede estar sujeto a restricciones respecto a determinadas personas o en determinados países. Corresponde a todo Usuario interesado verificar previamente que su situación le permite realizar las Jornadas de rodaje.

7. RESERVA

De conformidad con las disposiciones del artículo L221-18 del Código de consumo, se recuerda que el consumidor dispone de un plazo de desistimiento de catorce (14) días para los contratos de prestación de servicios a partir de su celebración. Sin embargo, el derecho de desistimiento mencionado en el párrafo anterior no es, según el artículo L221-28 del mismo Código, aplicable a las prestaciones de servicios de actividades de ocio que deben prestarse en una fecha o período determinados. Por tanto, el Usuario es informado de que las Ofertas propuestas por los Organizadores son prestaciones de servicios de actividades de ocio que deben prestarse en una fecha o período determinados, por lo que el derecho de desistimiento no puede ser ejercido por el Usuario.

8. REEMBOLSO

El usuario puede solicitar al Organizador, y únicamente a él, el reembolso de su pedido en las condiciones específicas proporcionadas por el Organizador. El reembolso solo se realizará en favor del comprador inicial. Ningún gasto de cualquier naturaleza será reembolsado o indemnizado. Toda decisión de cancelación, posposición o modificación de un evento es de entera responsabilidad del Organizador.

9. CONDICIONES FINANCIERAS

El Precio indicado en la confirmación de la Reserva es el Precio definitivo. El Precio se expresa en euros e incluye todos los impuestos. El impuesto sobre el valor añadido es el vigente en Francia en el momento del Pedido. El Servicio de SUPERLAPS es gratuito para el Usuario en el momento de una reserva a través de un Organizador.

SUPERLAPS cancela toda Reserva en caso de denegación de autorización de pago con tarjeta bancaria por parte de los organismos oficialmente acreditados o en caso de ausencia de pago.

SUPERLAPS se reserva el derecho de suspender y/o prohibir, en cualquier momento, el acceso y el uso del Sitio, en caso de violación de las presentes Condiciones Generales y/o en caso de violación de las disposiciones legales y reglamentarias vigentes.

10. Suscripciones a la aplicación móvil

Una vez creada su cuenta, también tiene acceso a la aplicación móvil Superlaps. Esta dispone de una parte gratuita, así como de funcionalidades de pago, agrupadas bajo el nombre de «Superlaps Pro». Las funcionalidades de pago pueden evolucionar con el tiempo. Las adhesiones y las suscripciones a nuestros servicios no son transferibles y por tanto no pueden ser vendidas, intercambiadas ni transferidas de ninguna manera. Los servicios a los que puede acceder como miembro son en particular los siguientes:

a) Superlaps Basic El Sitio ofrece a todo usuario que haya creado previamente una cuenta un servicio de consulta de cronos y diversas informaciones relativas a su evento.

b) Superlaps «Pro» Todo miembro también puede acceder a un servicio de suscripción de pago Superlaps Pro que le da acceso a todos los contenidos, incluyendo y más allá de la versión gratuita de Superlaps. Todos los servicios de suscripción dan acceso al sitio web y a las aplicaciones. Puede convertirse en Suscriptor mediante la compra de una suscripción a los servicios en nuestro sitio web o en las aplicaciones, cuando esté autorizado por los socios de las tiendas Apple y Google. TRACKSOFT ofrece dos tipos de suscripción Superlaps Pro: una suscripción Superlaps Pro mensual, renovable por tácita reconducción por una duración idéntica salvo rescisión de conformidad con los términos de las presentes Condiciones, una suscripción Superlaps Pro anual, renovable por tácita reconducción por una duración idéntica salvo rescisión de conformidad con los términos de las presentes Condiciones, pagadera en un único pago en el momento de la suscripción al abono. A efectos de nuestras suscripciones mensuales y anuales, un mes se compone de 30 días naturales, un año se compone de 365 días. Para suscribirse a las suscripciones mencionadas, el usuario debe elegir la modalidad elegida (suscripción mensual o anual), rellenar los campos obligatorios del

formulario accesible en el Sitio o en las apps, aceptar las presentes Condiciones y validar su pedido haciendo clic en el botón «VALIDAR Y PAGAR». El usuario recibirá entonces confirmación de su pedido por correo electrónico. Nuestra obligación de proporcionarle este servicio Superlaps Pro solo comienza cuando hemos recibido confirmación del pago de su pedido y le hemos confirmado su compra por correo electrónico. Deberemos confirmar su pedido cuando se produzca y confirmarle por correo electrónico que tiene acceso al servicio de conformidad con la suscripción adquirida. Por favor, indique el número de pedido en toda correspondencia ulterior con nosotros. Los precios en euros incluyen el IVA, salvo indicación contraria. Podemos en cualquier momento y de vez en cuando, a nuestra sola discreción, modificar los importes de las suscripciones, tasas e impuestos, o añadir nuevas suscripciones, tasas e impuestos en relación con todos nuestros servicios. Le informaremos por correo electrónico al menos 30 (treinta) días naturales antes de cualquier cambio. Si no acepta el cambio, puede rescindir su suscripción en los parámetros de su cuenta o por correo electrónico a contact@superlaps.fr.

10.1 Garantías

Al crear una cuenta en el Sitio y al utilizar los servicios, usted certifica, garantiza y se compromete a que: las informaciones que proporciona son personales, son exactas y que no utiliza informaciones personales de terceros sin autorización, usted tiene capacidad legal para celebrar compromisos jurídicos; usted tiene al menos 13 años y si es menor de 18 años (o de la edad de la mayoría según la ley que le sea aplicable), crea su cuenta y se compromete bajo la dirección, la supervisión y con el consentimiento de sus representantes legales; sus informaciones personales serán actualizadas si es necesario.

10.2 Pago

10.2.1 Medios de pago Con el fin de optimizar la seguridad de las transacciones, TRACKSOFT ha elegido los sistemas de pago de las sociedades iTunes (Apple) para los móviles bajo iOS, el Play Store (Google) para los móviles bajo Android. Las garantías otorgadas por TRACKSOFT en materia de seguridad de las transacciones son idénticas a las obtenidas respectivamente por TRACKSOFT de los editores de los sistemas de pago mencionados. A falta de elementos contrarios aportados por el Suscriptor, los registros informatizados, conservados en los sistemas informáticos de TRACKSOFT y de sus socios en condiciones razonables de seguridad, se considerarán como las pruebas de las comunicaciones, los pedidos, las validaciones y los pagos realizados entre el Suscriptor y TRACKSOFT.

10.2.2 Modalidades de pago Suscripción mensual: las suscripciones mensuales son pagaderas mediante domiciliación bancaria recurrente mensual en el medio de pago

elegido. El primer pago se efectuará por adelantado en el momento de la suscripción al abono y luego cada mes, mediante domiciliación bancaria en el medio de pago proporcionado hasta la rescisión de la suscripción, ya sea a iniciativa del suscriptor o de TRACKSOFT. Suscripción anual: las suscripciones anuales son pagaderas mediante domiciliación bancaria recurrente anual en el medio de pago elegido. El primer pago se efectuará por adelantado en el momento de la suscripción al abono y luego en cada fecha de aniversario de la suscripción, mediante domiciliación bancaria en el medio de pago proporcionado hasta la rescisión de la suscripción, ya sea a iniciativa del suscriptor o de TRACKSOFT. No se admitirá ningún reembolso parcial (correspondiente a una parte del período) en caso de rescisión unilateral sin motivo en curso de período.

10.2.3 Autorización de domiciliación Usted autoriza a TRACKSOFT y al proveedor de pago correspondiente a cargar el mismo medio de pago utilizado para la suscripción al abono inicial en el momento de las renovaciones de suscripción aplicables. En caso de tácita reconducción, el precio vigente en la fecha de la renovación para la suscripción correspondiente será plenamente aplicable. Usted se compromete a avisar rápidamente a TRACKSOFT de cualquier modificación o cambio del medio de pago que haya proporcionado, ya que en ese ínterin todas las suscripciones serán suspendidas. Usted es responsable de todos los eventuales gastos aplicables, incluidos los impuestos aplicables, y de todas las suscripciones que haya adquirido. En el supuesto de que no pudiéramos cargar en la fecha convenida el importe de su suscripción, usted nos sigue debiendo las cuotas anteriores y nos reservamos todos los derechos y acciones al respecto.

10.3 Reclamación, rescisión y derecho de desistimiento

10.3.1 Reclamación Puede dirigir sus reclamaciones por correo electrónico a la dirección: contact@superlaps.fr

10.3.2 Rescisión por su parte Puede en cualquier momento rescindir su suscripción mensual o anual accediendo a los parámetros de su cuenta en el Sitio respetando un plazo de preaviso de al menos 48 (cuarenta y ocho) horas antes del vencimiento en curso. La rescisión será efectiva al final del período, mensual o anual, en curso.

10.3.3 Rescisión por nuestra parte Podemos suspender o rescindir, sin previo aviso ni recurso a los Tribunales, su uso de nuestros servicios a raíz de un fraude o de incumplimiento de una obligación derivada de estas Condiciones, incluyendo sin limitación, la imposibilidad de cargar el importe de su suscripción en la fecha convenida, la copia no autorizada o la descarga de nuestro contenido de audio o vídeo desde el Sitio o las apps o cualquier violación de la licencia de uso limitada que le concedemos en el marco de su acceso a nuestros servicios.

10.3.4 Derecho de desistimiento De conformidad con las disposiciones de los artículos L. 222-9 y siguientes del Código de Consumo, usted reconoce que la prestación de los servicios comienza con la recepción del correo electrónico de confirmación de su pedido y que no puede ejercer su derecho de desistimiento una vez que los servicios le hayan sido plenamente prestados. Dispone de un plazo de desistimiento de 14 (catorce) días naturales a partir de la fecha en que comenzamos a prestarle los servicios para desistir sin tener que motivar su decisión ni incurrir en gastos adicionales respecto a los servicios cuya ejecución no haya comenzado en el día de la puesta en práctica de su derecho de desistimiento. Se le reembolsará el importe de su pedido en el medio de pago indicado durante su pedido (salvo instrucciones contrarias por su parte). Este reembolso se realizará en un plazo máximo de 14 (catorce) días a partir del día en que seamos informados del ejercicio de su derecho de desistimiento. Puede ejercer su derecho de desistimiento enviando un correo electrónico a contact@superlaps.fr.

11. VARIOS

Las presentes Condiciones Generales expresan la totalidad de las obligaciones de las Partes en relación con su objeto. Las Condiciones Específicas, que serán comunicadas cuando el Usuario realice una Reserva, podrán añadirse a las presentes Condiciones Generales y se considerará que han sido aceptadas por el Usuario. En caso de contradicción entre las Condiciones Generales y las Condiciones Específicas, prevalecerán las Condiciones Generales. El Usuario reconoce y acepta que el hecho de que SUPERLAPS tolere una situación no tiene como efecto otorgarle derechos adquiridos. Dicha tolerancia no puede interpretarse como una renuncia a hacer valer los derechos en cuestión ulteriormente. Si una o varias estipulaciones de las presentes Condiciones Generales son consideradas no válidas o declaradas como tales en aplicación de una ley, un reglamento o a raíz de una decisión definitiva de un tribunal competente, las demás estipulaciones conservarán toda su fuerza y alcance.

12. RESOLUCIÓN DE LITIGIOS

12.1. Pruebas SUPERLAPS podrá valerse como prueba de todo acto, programas, datos, ficheros, registros, operaciones y otros elementos (tales como informes de seguimiento u otros estados) de naturaleza o en formato o soporte informático o electrónico, establecidos, recibidos o conservados directa o indirectamente por SUPERLAPS, por ejemplo en cualquier base de datos. En este sentido, los registros conservados por el sistema informático de SUPERLAPS son expresamente admitidos como prueba de las comunicaciones entre las partes, del uso del Sitio y de los pagos realizados entre las partes, y hacen fe en caso de contestación. El archivo de los albaranes de reserva y de las facturas se efectúa en un soporte fiable y duradero de

manera que corresponda a una copia fiel y duradera de conformidad con los artículos 1366 y 1379 del Código civil.

12.2. Legislación aplicable El uso de este Sitio así como la resolución de todos los litigios derivados del mismo se regirán e interpretarán de conformidad con el derecho francés, con exclusión de cualquier otro derecho o convenio, independientemente del lugar de su utilización. Sin embargo, SUPERLAPS no podrá ser considerada responsable del desarrollo del Evento ni del cumplimiento de las obligaciones del Organizador durante el mismo. Al desarrollarse el evento bajo la exclusiva responsabilidad del Organizador, la responsabilidad de SUPERLAPS no podrá ser comprometida por razones tales como la cancelación, la posposición, la modificación del evento o cualquier otro incidente que pudiera tener lugar durante el evento.

13. FIRMA ELECTRÓNICA

Superlaps pone a disposición de los organizadores la opción «firma electrónica» considerada como una firma de nivel 1.

13.1 – Naturaleza de la firma Las partes reconocen que la validación de un documento por vía electrónica, en particular mediante la acción positiva del cliente consistente en marcar la casilla de aceptación o en hacer clic en el botón de confirmación, constituye una firma electrónica simple en el sentido del artículo 1367 del Código Civil y del reglamento europeo eIDAS n.º 910/2014. La identificación adicional del firmante se garantiza mediante el envío de un código OTP (One Time Password) por SMS. El cliente reconoce haber sido informado de la naturaleza electrónica del procedimiento de firma y lo acepta expresamente.

13.2 – Sellado de tiempo Con el fin de garantizar la fecha cierta de aceptación del contrato, cada firma es objeto de un sellado de tiempo a través del protocolo OpenTimestamps, que ancla una huella criptográfica (hash SHA-256) del documento firmado en la blockchain de Bitcoin. Este procedimiento garantiza: la existencia del documento en la fecha registrada, su anterioridad demostrable de manera descentralizada y no repudiable, la imposibilidad de falsificar retroactivamente la fecha del sellado de tiempo. El archivo de sellado de tiempo (.ots) se conserva conjuntamente con el documento original y puede ser verificado públicamente en cualquier momento a través de las herramientas de código abierto OpenTimestamps.

13.3 – Integridad e inalterabilidad El documento contractual queda sellado en el momento de la firma mediante la generación de una huella criptográfica (hash SHA-256). Cualquier modificación posterior del documento produciría una huella diferente, haciendo la alteración inmediatamente detectable. El proveedor se

compromete a no proceder a ninguna modificación del documento tras la firma y a conservar el documento en su estado original firmado.

13.4 – Archivo Los documentos contractuales firmados, acompañados de su archivo de sellado de tiempo y de los registros de prueba asociados (dirección IP, UserAgent, fecha y hora de acción), son archivados por un período de cinco (5) años a partir de la fecha de firma, de conformidad con el artículo L110-4 del Código de comercio. El archivo está garantizado en servidores situados en la Unión Europea, alojados por la sociedad OVHcloud (SAS con un capital de 10.000.000 €, RCS Lille Métropole 424 761 419, con domicilio social en 2 rue Kellermann, 59100 Roubaix, Francia), en el respeto del reglamento general de protección de datos (RGPD) n.º 2016/679.

13.5 – Carga de la prueba El proveedor reconoce que la firma electrónica simple no se beneficia de la presunción de fiabilidad reservada a la firma cualificada. En caso de impugnación, el proveedor se compromete a producir el conjunto de los elementos técnicos disponibles (hash, archivo .ots, logs) con el fin de establecer la fiabilidad del procedimiento y la integridad del documento.

13.6 – Restitución A petición escrita del cliente formulada dentro del plazo de archivo, el proveedor se compromete a restituir una copia del documento firmado así como las pruebas de sellado de tiempo asociadas en un plazo de treinta (30) días.

14. DATOS DE CONTACTO DE SUPERLAPS

TRACKSOFT, SAS con un capital de 3.000 € RCS de Pau n.º 925 383 382 Dirección: 35 rue des Pyrénées Código Postal: SAINT LAURENT BRETAGNE (64160) IVA intracomunitario: FR70925383382 Correo electrónico: contact@superlaps.fr